

LANS VALLARTA S. A. DE C. V.

27 DE ENERO 2022

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido al Portal Lans. Al acceder, visitar y navegar en el Portal para Clientes Lans, usted está aceptando éstos términos y condiciones, mediante la plataforma y a través del dominio www.lans.com.mx al cual puede acceder a través de una computadora o dispositivo móvil. La plataforma es responsabilidad y propiedad de LANS VALLARTA S. A. DE C. V. (en adelante La Empresa) con RFC LVA9204299S4 y con domicilio en Calle Juárez No. 867, Col. Centro, C. P. 48300, en la Ciudad de Puerto Vallarta, Jalisco, México, con número de teléfono 3222269100 y correo electrónico buzon@lans.com.mx

Condiciones de uso

Por favor lea cuidadosamente estas condiciones de uso (en adelante "Términos") antes de acceder, navegar y/o hacer uso de cualquier parte de este Portal web (en adelante "Portal Lans"). Estos Términos se aplican a todas las visitas al Sitio y usos del mismo, así como al contenido, concursos y los servicios que se proporcionan en él o a través de él. Al acceder al Portal y hacer uso de él, usted (en adelante el "Cliente") manifiesta que está de acuerdo totalmente con los Términos, así mismo con todas las demás leyes o regulaciones aplicables al Portal. Si no está de acuerdo totalmente con estos Términos, no haga uso del Portal.

Consentimiento y Aceptación

La información de Términos y Condiciones presente regulan el uso del "Portal Lans" por el "Cliente" y se da por entendido la aceptación del contenido y servicios que "La Empresa" ofrece gratuitamente a través de éste sitio Web.

Al utilizar el contenido y servicios presentes en el "Portal Lans", el "Cliente" acepta que "La Empresa" puede utilizar su información con fines promocionales para enviar correos electrónicos con el fin de informar sobre novedades y actividades afines al servicio otorgado y que "La Empresa" considere conveniente. La información del Cliente de ninguna manera será revelada ni compartida. El cliente podrá acceder en cualquier momento se así lo desea al Aviso de Privacidad localizado en la siguiente dirección <https://www.lans.com.mx/images/avisos/AVISO-DE-PRIVACIDAD-LANS.pdf>

Información Crediticia

La información mostrada en el "Portal Lans" que corresponde a la cuenta de crédito del "Cliente" será la misma a la que se tiene directamente en la Tienda Lans y para poder acceder a ella a través del "Portal Lans", el cliente deberá de realizar una serie de mecanismos para lograr activar su acceso.

La información proporcionada será almacenada y guardada, con altos estándares de seguridad y ésta información le proporcionará al "Cliente" la posibilidad de ver su Estado de Cuenta, últimos movimientos de compras y abonos realizados, método para realizar abonos a través de pago con Tarjeta Bancaria o Transferencias con SPEI.

Creación de Accesos al Portal Lans

Para el ingreso al “Portal Lans”, el “Cliente” deberá de hacer su registro proporcionando información personal, la cual será resguardada de manera confidencial y segura utilizando sus datos personales, así como su tarjeta de crédito Lans.

Es responsabilidad del “Cliente” asegurarse que antes de guardar la información verifique que ésta sea correcta por lo que es directamente el “Cliente” quien proporcione los datos correctos y verídicos durante el registro. El proceso le orientará sobre la creación de su contraseña de acceso de acuerdo a las características que se le detallan en ese momento.

Cualquier uso no autorizado del acceso al “Portal Lans”, deberá ser notificado por el “Cliente” a “La Empresa” Lans de manera inmediata, ya que Lans Vallarta S. A. de C. V. no se hace responsable directa o indirectamente por cualquier pérdida o daño, que resulte por el uso negligente de la cuenta y la contraseña, creada, por causas imputables al “Cliente”.

Estado de Cuenta Lans

El estado de Cuenta Lans, que “La Empresa” emita quincenalmente estará a su disposición desde la cuenta de Acceso en el “Portal Lans” y también será enviado al correo electrónico del “Cliente”, una vez que se haya solicitado de manera previa en el Departamento de atención a clientes. El envío y puesto a disposición del Estado de Cuenta a través de los diferentes medios electrónicos no tiene costo.

Es responsabilidad de usted confirmar su dirección de correo electrónico y asegurarse que los correos que le envíe Lans no sean catalogados por su aplicación de correo electrónico como correo no deseado, SPAM, Junk o Bulk.

En caso de requerirlo, usted podrá acudir a cualquier área de Servicio al Cliente en Tienda Lans y solicitar sin costo la impresión de su Estado de Cuenta.

Crédito Lans, requisitos.

Edad: Entre 18 y 60 años cumplidos.

Identificación Oficial: INE ó pasaporte vigente.

Comprobante de Domicilio no mayor a 3 meses.

Comprobante de Ingresos no mayor a 3 meses.

Firmas para la Autorización de Consulta ante Sociedades de Información Crediticia en la Sucursal Lans de su preferencia.

Publicidad

Dentro del “Portal Lans” se encontrará información de carácter publicitario de la cuál, será responsabilidad de los anunciantes o patrocinadores asegurarse que ésta información cumple con las leyes que en caso puedan ser de aplicación. “La Empresa”, no se hará responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que pueda tener éste contenido de los patrocinadores y de publicidad.

En caso de desear hacer algún comentario o aclaración al respecto, se puede dirigir al siguiente correo buzon@lans.com.mx

Propiedad Intelectual

Todo contenido digital en el “Portal Lans”, tal es el caso de, imágenes, videos, diseños, logotipos, y demás contenido tiene exclusividad y propiedad “La Empresa”, sus afiliados, proveedores, de conformidad con la legislación aplicable en materia de derechos de autor y/o propiedad industrial.

El “Cliente” se compromete a respetar y no modificar, todo el contenido en el “Portal Lans”, y se limita en acceder a la plataforma para su uso personal y privado. Cualquier uso no autorizado del “Cliente” dentro del “Portal Lans”, otorga facultad a “La Empresa”, para dar por terminado el permiso concedido para acceder a la plataforma.

Modificaciones de las condiciones de uso

“La Empresa”, se reserva el derecho de modificar, actualizar, implementar, sin previa notificación y en todo momento, la información presentada en el “Portal Lans”, por lo que es responsabilidad del “Cliente”, leer periódicamente la información que se presente pues ésta, obliga automáticamente aplicar las Condiciones de Uso que se tengan vigentes en el momento de la utilización de la plataforma.

Competencia Jurisdiccional y legislación mexicana

Las observaciones, reclamos o situaciones controversiales que existan por la lectura o interpretación de las presentes condiciones de uso se regirán por la legislación mexicana.

Privacidad de la Información de los Clientes

El “Cliente”, al navegar por el “Portal Lans”, acuerda lo establecido en el aviso de privacidad que puede ser consultado en la siguiente dirección <https://www.lans.com.mx/images/avisos/AVISO-DE-PRIVACIDAD-LANS.pdf>, el cual aplica para los servicios ofrecidos en la plataforma y que el “Cliente”, podrá solicitar y ejercer, cualquier derecho de acceso, cancelación, oposición (DERECHOS DE ARCO), así como revocar su permiso para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a buzon@lans.com.mx o acudiendo al departamento de Atención a Clientes de la Sucursal de su preferencia, en donde se le atenderá en tiempo y forma.